

**TOMET MECHANICS** è un'azienda di riferimento per le lavorazioni meccaniche di precisione di componenti in acciaio e leghe speciali.

Garantisce la fornitura di prodotti per motori elettrici, grazie ad un ampio parco macchine atte alla realizzazione delle fasi di tornitura, fresatura, filettatura, dentatura, saldatura per attrito, rettifica, zigrinatura, montaggio e bilanciatura.

Gli obiettivi primari di **TOMET MECHANICS** sono la completa soddisfazione delle esigenze dei clienti e di conservare una primaria reputazione in termini di Qualità dei propri prodotti e servizi.

Tale obiettivo è perseguito tramite:

- Definizione e monitoraggio di indicatori per la Qualità correlati ai diversi processi aziendali
- Verifica del livello di fidelizzazione dei Clienti mediante valutazione degli obiettivi sugli indicatori di servizio e del fatturato
- Monitoraggio e gestione dei Reclami dei Clienti, puntando ad una riduzione % significativa mediante analisi delle cause e implementando azioni correttive strutturali e durature
- Monitoraggio e gestione delle Non Conformità interne, dei Costi che ne derivano, con particolare attenzione alla individuazione delle cause e delle conseguenti Azioni Correttive finalizzate al Miglioramento continuo delle attività/processi aziendali, dei prodotti e della produttività
- Sviluppo, certificazione e mantenimento del Sistema Qualità Aziendale in conformità alle norme UNI EN ISO 9001.

A tal fine la **TOMET MECHANICS** promuove e sviluppa le seguenti attività:

- Coinvolgimento di tutto il personale in un'ottica di miglioramento continuo della Qualità del Prodotto e delle attività/processi aziendali
- Pianificazione delle attività di valutazione dell'efficacia del Sistema Qualità tramite Audit Interni che dinamicamente mirino all'evoluzione delle procedure applicate
- Pianificazione ed esecuzione di periodici Riesami del Sistema Qualità da parte della Direzione
- Valutazione della necessità di eventuali nuove risorse sia tecniche che umane.

I suddetti obiettivi sono raggiungibili con la completa collaborazione di tutto il personale della **TOMET MECHANICS** che risulta indispensabile per continuare ad essere competitivi in un mercato in costante evoluzione tecnologica sempre più esigente in fatto di efficienza, qualità, prezzo, affidabilità, prestazioni e immagine.

Gli obiettivi generali indicati nel presente documento vengono più analiticamente correlati ai diversi processi ed attività aziendali, quantificati e monitorati dalla Direzione e dal Comitato Qualità tramite la periodica verifica ed aggiornamento della relativa documentazione.

CEO -ARMANDO CONCATO

